

Leader mondial en conception, fabrication et installation d'équipements de cave. PERA-PELLENC est reconnu pour la qualité de son service client : conseils techniques, œnologique et service après-vente.

La société PERA-PELLENC (Florensac-34) s'adresse depuis plus de 120 ans aux professionnels en associant le respect de la tradition et des nouvelles technologies à la fois performantes et de qualité.

Effectif de PERA-PELLENC : 190 pers – CA 2019 : 39,9 M€ - 25% à l'export  
(Au sein du groupe PELLENC : 1 800 salariés – CA 2019 : 290 M€ - 65% à l'export)

Dans le cadre de sa politique de recrutement, PERA-PELLENC est ouvert à la différence et investit dans les compétences pour tous, du débutant au sénior (H/F).

### INSPECTEUR TECHNIQUE SAV (H/F)

#### ► MISSIONS & RESPONSABILITÉS

Rattaché(e) au Responsable Equipe Distribution / SAV Export, votre rôle sera d'assurer le lien entre le terrain et l'usine. Vos missions s'articuleront autour du suivi technique de nos matériels auprès de nos distributeurs, filiales et quelques caves particulières en priorité en France ainsi qu'à l'Export (sans caractère exhaustif):

- Tenir la hotline et assister techniquement le réseau de distribution ;
- Capitaliser les informations de la hotline pour pouvoir les mutualiser et les exploiter ;
- Suivre les lancements de produits sur le terrain et organiser la campagne de démarrage ;
- Visiter les clients en cas de réclamation SAV ;
- Suivre et animer les campagnes de RETROFIT ;
- Traiter les garanties techniques ;
- Assister/animer le réseau de distribution sur les approches techniques et commerciales de l'activité SAV (Pièces détachées ; Maintenance préventive et curative ; portail internet de support documentaire ; procédures diverses d'échanges entre l'usine et les clients)
- Participer à la planification des ressources SAV nécessaires à l'accompagnement du réseau de distribution et à la réalisation des prestations de service pour les clients directs Export ;
- Etablir et coordonner les actions concernant les devis de réparation / installation liées aux clients (Distribution / Export) ;
- Accompagner les clients du périmètre en charge dans la gestion de leur stock de pièces détachées : niveau de stock, pièces de première nécessité, anticipation des besoins
- Evaluer la qualité de distribution, sa montée en autonomie, établir et suivre les plans d'action en lien avec les Conventions Uniques en pleine collaboration avec l'inspecteur commercial distribution du périmètre ;
- Assurer des missions de renforts SAV dans les filiales de distributions en période de charge d'activité intense (France/Export) ;
- Être le référent technique produit du matériel de chai (tri vendange mécanique et optique) pour le réseau de distribution ;
- Mener des actions terrains spécifiques préalablement organisées ;
- Animer des stages de formations techniques sur nos produits auprès du réseau de distribution ;
- Participer à la création et l'enrichissement de la base documentaire technique liée au support et à la montée en autonomie du réseau de distribution (formation, support technique..) ;
- Mettre en place des plans de formation des équipes techniques du réseau de distribution ;
- Participer au développement du centre de formation et au bilan de campagne des produits ;
- Mettre en place des bilans techniques avec son réseau de distribution ;
- Coordonner les remontés d'informations techniques et commerciales.
- Transmettre de manière synthétique la situation de son activité
- Reporter de l'activité à sa hiérarchie

## ► PROFIL & EXPÉRIENCES

Titulaire d'un **Bac +2/3 dans le domaine technique et/ou commercial**, vous justifiez d'une **expérience de 5 ans minimum** sur un poste similaire. Vous maîtrisez les domaines techniques du machinisme viticole et avez des connaissances en électrotechnique. Vous possédez de bonnes connaissances du Pack Office. La maîtrise de l'anglais est indispensable, l'espagnol est un plus. Vous êtes titulaire du permis B.

## ► QUALITÉS RECHERCHÉES

Autonomie et proactivité / Rigueur et organisation / Esprit d'analyse et de synthèse / Capacité d'adaptation/ Bonnes capacités de communication et bon relationnel / Persévérance

## ► CONTRAT

- Type de contrat : CDI / Statut Administratifs et Techniciens – Forfait 218 jours/an
- Début du contrat : au plus tôt
- Salaire : 32-36K€ bruts/an selon profil et expérience ; PC et téléphone mobile
- Avantages : mutuelle et prévoyance ; intéressement & participation sous réserve des résultats annuels de l'entreprise et des accords d'entreprise en vigueur
- Localisation : Basé à Florensac dans l'Hérault (34510) – Déplacements nationaux et à l'international

## ► MODALITÉS DE CANDIDATURE

- CV et lettre de motivation à envoyer à Mme BOURBION par mail : [recrutement@pera.fr](mailto:recrutement@pera.fr)