

Leader mondial en conception, fabrication et installation d'équipements de cave, PERA-PELLENC est reconnu pour la qualité de son service client : conseils techniques, œnologiques et service après-vente.

La société PERA-PELLENC (Florensac-34) s'adresse depuis plus de 120 ans aux professionnels en associant le respect de la tradition et des nouvelles technologies à la fois performantes et de qualité.

Effectif de PERA-PELLENC : 190 pers – CA 2020 : 30 M€ - 21% à l'export

(Au sein du groupe PELLENC : 1 800 salariés – CA 2020 : 280 M€ - 58% à l'export)

Dans le cadre de sa politique de recrutement, PERA-PELLENC est ouvert à la différence et investit dans les compétences pour tous, du débutant au sénior (H/F/D).

INSPECTEUR TECHNIQUE SAV (H/F/D)

► MISSIONS & RESPONSABILITÉS

Rattaché(e) au Responsable Equipe Distribution / SAV Export, votre rôle sera d'assurer le lien entre le terrain et l'usine. **Vos missions s'articuleront autour du suivi technique de nos matériels auprès de nos distributeurs, filiales et quelques caves particulières en priorité en France ainsi qu'à l'Export (sans caractère exhaustif) :**

- **Gérer la hotline** (assister techniquement le réseau de distribution, capitaliser les informations pour mutualisation et exploitation...);
- **Former la distribution** (mise en place de plans de formation et stages techniques sur nos produits, développement du centre de formation, création et enrichissement de la base documentaire technique...);
- **Assister la distribution** sur les approches techniques et commerciales de l'activité SAV (pièces détachées; maintenance préventive et curative; portail internet de support documentaire; procédures diverses d'échanges entre l'usine et les clients, coordination des remontées techniques et commerciales...);
- **Animer la distribution** (organisation des campagnes de démarrage et suivi des lancements produits sur le terrain, suivi et animation des campagnes RETROFIT, participation aux bilans de campagne et bilans techniques, missions de renforts SAV dans les filiales lors des périodes d'activité intense...);
- **Être le référent technique de la distribution** (visites clients en cas de réclamation SAV, traitement des garanties techniques, gestion des actions concernant les devis de réparation/installation liées aux clients Distribution France & Export, accompagnement pour la gestion des stocks de pièces détachées...);
- **Evaluer la distribution** (qualité, montée en autonomie, mise en place et suivi de plans d'action en lien avec les Conventions Uniques et en collaboration avec l'inspecteur commercial du périmètre...);
- **Participer à la planification** des ressources SAV nécessaires à l'accompagnement de la distribution et à la réalisation des prestations de service pour les clients directs Export.

► PROFIL & EXPÉRIENCES

Titulaire d'un **Bac +2/3 dans le domaine technique et/ou commercial**, vous justifiez d'une **expérience de 5 ans minimum** sur un poste similaire.

Vous maîtrisez les domaines techniques du machinisme viticole et avez des connaissances en électrotechnique.

Vous possédez de bonnes connaissances du Pack Office.

La maîtrise de l'anglais est indispensable, l'espagnol est un plus.

Vous êtes titulaire du permis B.

► **COMPÉTENCES & QUALITES RECHERCHEES**

Autonome et proactif(ve), vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).

Doté(e) d'un esprit d'analyse et de synthèse, vous faites preuve d'une forte capacité d'adaptation et de communication.

Votre aisance relationnelle et votre persévérance sont indispensables à la réussite de vos missions.

► **CONTRAT**

- Type de contrat : CDI / Statut Administratifs et Techniciens – Forfait 218 jours/an
- Début du contrat : au plus tôt
- Salaire : 32-36k€ bruts/an selon profil et expérience
- PC et téléphone mobile
- Avantages : mutuelle et prévoyance ; intéressement & participation sous réserve des résultats annuels de l'entreprise et des accords d'entreprise en vigueur
- Localisation : Basé à Florensac dans l'Hérault (34510) – Déplacements nationaux et à l'international

► **MODALITÉS DE CANDIDATURE**

- CV et lettre de motivation à envoyer à Clémence BOURBION par mail : recrutement@pera.fr