

Leader mondial en conception, fabrication et installation d'équipements de cave, PERA-PELLENC est reconnu pour la qualité de son service client : conseils techniques, œnologiques et service après-vente.

La société PERA-PELLENC (Florensac-34) s'adresse depuis plus de 120 ans aux professionnels en associant le respect de la tradition et des nouvelles technologies à la fois performantes et de qualité.

Effectif de PERA-PELLENC : 190 pers – CA 2020 : 30 M€ - 21% à l'export  
(Au sein du groupe PELLENC : 1 800 salariés – CA 2020 : 280 M€ - 58% à l'export)

Dans le cadre de sa politique de recrutement, PERA-PELLENC est ouvert à la différence et investit dans les compétences pour tous, du débutant au sénior (H/F/D).

## RESPONSABLE D'EQUIPE SAV CHAMPAGNE (H/F/D)

### ► MISSIONS & RESPONSABILITÉS

Rattaché(e) au service SAV, vous intégrez une équipe de 6 collaborateurs. Vous interviendrez auprès des caves coopératives et particulières au sein des régions viticoles du périmètre de votre établissement.

Vos missions seront notamment de :

- Planifier et organiser le travail de votre équipe et de celles du périmètre ;
- Encadrer, motiver et animer les équipes ;
- Assurer la satisfaction des clients sur le long terme et les conseiller techniquement ;
- Valider les bons d'intervention ;
- Faire respecter les consignes de sécurité ;
- Assurer l'interface avec le magasin pièces détachées (niveau de stocks, réapprovisionnement...) ;
  
- Piloter l'émission des devis de montage, d'entretien et de réparation ;
- Piloter ou réaliser pendant et hors vendanges le montage, l'entretien et la réparation dans les caves coopératives et domaines particuliers : mécanique, électrique, pneumatique, hydraulique ;
- Assurer l'interface avec les chefs de projets pour les montages neufs ;
  
- Accompagner le service commercial de la zone et être le relais d'information entre le commerce et les clients ;
  
- Assurer l'interface en cas de prise en garantie avec le client ;
- Suivre les plans d'action ;
- Mettre à jour les indicateurs de performance mis en place avec sa hiérarchie ;
- Réaliser un reporting régulier à sa hiérarchie ;
- Participer aux bilans de campagne et aux actions d'amélioration de la qualité ;
- Être force de proposition sur les formations ;

## ► PROFIL & EXPÉRIENCES

Vous êtes issu(e) d'une **formation généraliste type Bac+2 en électrotechnique/électromécanique/électrique** et justifiez d'une expérience **d'environ 3 ans** dans un poste similaire.

## ► COMPÉTENCES & QUALITÉS RECHERCHÉES

Autonome et organisé(e), vous faites preuve de rigueur et de polyvalence. Force de proposition, vous possédez de bonnes capacités de communication et de management. La connaissance du milieu vinicole est un plus.

## ► CONTRAT

- Début du contrat : au plus tôt
- Contrat : CDI
- Salaire : autour de 43k€ bruts annuels selon profil et expérience
- Localisation : Magenta (51)
- Déplacements à la semaine sur le périmètre auquel vous êtes rattaché(e)
- Forte saisonnalité de l'activité en fonction des périodes de vendanges

## ► MODALITÉS DE CANDIDATURE

- CV et lettre de motivation à envoyer à Clémence BOURBION par mail : [recrutement@pera.fr](mailto:recrutement@pera.fr)