

Leader mondial en conception, fabrication et installation d'équipements de cave, PERA-PELLENC est reconnu pour la qualité de son service client : conseils techniques, œnologiques et service après-vente.

La société PERA-PELLENC (Florensac-34) s'adresse depuis plus de 120 ans aux professionnels en associant le respect de la tradition et des nouvelles technologies à la fois performantes et de qualité.

Effectif de PERA-PELLENC : 190 pers – CA 2020 : 30 M€ - 21% à l'export

(Au sein du groupe PELLENC : 1 800 salariés – CA 2020 : 280 M€ - 58% à l'export)

Dans le cadre de sa politique de recrutement, PERA-PELLENC est ouvert à la différence et investit dans les compétences pour tous, du débutant au sénior (H/F/D).

RESPONSABLE SAV DISTRIBUTION FRANCE & EXPORT (H/F/D)

► MISSIONS & RESPONSABILITÉS

Rattaché(e) au Responsable Services Extérieurs, votre rôle sera d'assurer l'activité de service après-vente auprès des distributeurs en France et à l'étranger. Vos missions s'articuleront autour du suivi de l'équipe, du suivi technique de nos matériels auprès de nos distributeurs, filiales et quelques caves particulières en priorité en France ainsi qu'à l'Export.

Vous serez notamment chargé(e) de (sans caractère exhaustif) :

- **Manager, animer et structurer le pôle SAV distribution France et Export** (planification des ressources du pôle, montée en compétence de l'équipe...)
- **Développer le chiffre d'affaires sur votre périmètre** (participation à la mise en place et l'amélioration des conventions uniques avec les distributeurs, mise en place et suivi des plans d'actions en support du commerce distribution...);
- **Être le référent technique auprès de vos équipes et de la distribution** (coordination et suivi des devis de réparation, accompagnement des clients dans la gestion des stocks de pièces détachées, traitement et suivi des demandes de garanties, mise en place de bilans techniques et des bilans de fin de campagne de l'activité...)
- **Animer la distribution** (suivi et animation des campagnes de retrofit, participation à la mise en place d'outils d'interface, enrichissement de la base documentaire de données techniques, suivi des lancements produits sur le terrain, organisation de la campagne de démarrage...)
- **Former la distribution** (création des supports de formation techniques, dispense des formations aux clients, participation au développement du centre de formation...)
- **Assurer et structurer la hotline** (suivi du journal d'appel, mise en place d'indicateurs structurés...).

► PROFIL & EXPÉRIENCES

Titulaire d'un **Bac +2/3 dans le domaine technique et/ou commercial**, vous justifiez d'une **expérience de 5 ans minimum** sur un poste similaire.

Vous maîtrisez les domaines techniques du machinisme viticole et avez des connaissances en électrotechnique.

Vous possédez de bonnes connaissances du Pack Office. **La maîtrise de l'anglais est indispensable**, l'espagnol est un plus. Vous êtes titulaire du permis B.

► COMPÉTENCES & QUALITES RECHERCHEES

Autonome et proactif(ve), vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).

Doté(e) d'un esprit d'analyse et de synthèse, vous faites preuve d'une forte capacité d'adaptation et de communication.

Votre aisance relationnelle et votre persévérance sont indispensables à la réussite de vos missions.

► CONTRAT

- Type de contrat : CDI / Statut Administratifs et Techniciens – Forfait 218 jours/an
- Début du contrat : au plus tôt
- Salaire : 40-50k€ bruts/an selon profil et expérience
- PC et téléphone mobile
- Avantages : mutuelle et prévoyance ; intéressement & participation sous réserve des résultats annuels de l'entreprise et des accords d'entreprise en vigueur
- Localisation : Basé à Florensac dans l'Hérault (34510) – Déplacements nationaux et internationaux
- Forte saisonnalité de l'activité en fonction des périodes de vendanges

► MODALITÉS DE CANDIDATURE

- CV et lettre de motivation à envoyer à Clémence BOURBION par mail : recrutement@pera.fr